

2014-02-03

### Information om nya bredbandstjänster

I din förening erbjuder vi två abonnemang på bredbandsanslutning. Ett abonnemang till en hastighet om 500-1000Mbit/s och ett på 100/100 Mbit/s. Bredbandstjänsten 100/100 Mbit/s debiteras genom föreningen. Önskar du uppgradera din bredbandshastighet till 500-1000Mbit/s gör du detta på vår portal. Där hittar du även priser och villkor för tjänsten.

I bredbandstjänsten ingår följande

- Fast internetuppkoppling på 100/100 Mbit/s alternativt 500-1000/500-1000Mbit/s
- Obegränsad surfzeit
- En fast IP-adress
- 10st e-postkonton
- 100 MB utrymme för egen hemsida
- Felanmälan och teknisk support veckans alla dagar

### Instruktioner för aktivering

För att registrera dig gör du följande:

1. Första gången du använder internet i din bostad kommer du automatiskt till vår portal ([portal.ownit.se](http://portal.ownit.se)) där du aktiverar din bredbandstjänst.
2. Välj "Bli kund", följ sedan instruktionerna och välj önskad tjänst.
3. Klicka på knappen "Starta aktiveringen" som visas efter att du registerat dig.
4. Din bredbandsanslutning aktiveras. Aktiveringen tar ungefär tio minuter. Du kan kontrollera din status genom att klicka på knappen "Kontrollera status". När aktiveringen är slutförd kan du använda internet som vanligt igen.

### Kundservice

Har du några frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice. Hos oss bemöts du alltid av kunnig och trevlig personal. Du slipper onödiga knappval och vi strävar alltid efter att svara inom 60 sekunder.

#### Kontaktuppgifter

Telefon 08 525 073 00  
E-post [info@ownit.se](mailto:info@ownit.se)

#### Öppettider

Vardagar 08:00 - 22:00  
Helger 10:00 - 19:00

